

Соглашение о качестве

№ _____

.....именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице, действующего (-ей) на основании, с одной стороны, и **Открытое Акционерное Общество «РИАТ» (ОАО «РИАТ»)**, именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице генерального директора Пономарева Владимира Васильевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», руководствуясь гражданским законодательством Российской Федерации, заключили настоящее соглашение о качестве (далее «Соглашение») о нижеследующем:

1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ НА ТОВАР

1.1. Товар должен быть обеспечен согласованной конструкторской документацией, нормативной и технической документацией (в том числе, техническими условиями, техническими требованиями, техническими спецификациями). В случае принадлежности конструкторской документации на товар ОАО «РИАТ», ответственность за обеспечение Поставщика конструкторской документацией несет ОАО «РИАТ». В случае принадлежности конструкторской документации на товар Поставщику, ответственность за обеспечение конструкторской документацией Покупателя несет Поставщик.

Поставщик обязан предоставить Покупателю по его письменному запросу результаты проводимых у него испытаний Товара на соответствие требованиям согласованной нормативной документации.

1.2. Поставщик обеспечивает поставляемые партии товара документами, удостоверяющими качество и комплектность (сертификат соответствия, сертификат качества или паспорт качества). При поставках однородного товара допускается оформление одного пакета указанных документов на партию.

1.3. Поставщик обязан иметь сертификаты соответствия на товар, подлежащий обязательной сертификации, и поддерживать их в состоянии последнего изменения.

2. КАЧЕСТВО

2.1. Качество поставляемого товара должно соответствовать согласованной нормативной и технической документации (конструкторской документации, в том числе, техническим условиям, техническим требованиям, техническим спецификациям), сертификату соответствия, образцам – эталонам.

2.2. Система менеджмента качества поставщика должна быть сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 / IATF 16949 любым органом по сертификации с действующей аккредитацией IATF.

Минимально допустимый уровень сертификации системы качества является ISO 9001/ ГОСТ Р ИСО 9001 в органе по сертификации, имеющем аккредитацию, выданную Федеральной службой по Аккредитации «Росаккредитация» или в органе по сертификации имеющего знак аккредитации признанного члена IAF MLA.

Для поставщиков автокомпонентов необходима сертификация на соответствие требованиям IATF 16949, допускается наличие сертификата ISO 9001 с дальнейшими планами по сертификации на IATF 16949, если нет иного уполномочивания со стороны потребителя, (исключением являются малые поставщики).

Поставщик согласен принимать участие в программах по развитию поставщиков и следовать всем требованиям по качеству и процедурам, указанным Покупателем, которые могут пересматриваться время от времени.

2.3. Поставщик обязуется выполнять требования актуальных версий руководств AIAG: APQP, PPAP, SPC, FMEA (последняя редакция), MSA (в случаях, когда применимо).

В целях управления сроками освоения новой продукции, а также внедрения изменений в действующую конструкцию согласовываются графики проектов APQP (или эквивалент).

Для одобрения производства новых КИ и изменений конструкции или процесса производства серийных КИ, до начала серийных закупок применяется процесс одобрения соответствующий руководству PPAP AIAG.

Случаи инициирования процесса PPAP.

Процесс одобрения производства АК и нештучной продукции иницируется организацией в следующих случаях:

- подготовка производства нового продукта, ранее не поставляемого на ОАО «РИАТ»;

- использование другой конструкции или материала вместо применявшихся ранее в одобрении продукта (при наличии ранее согласованной PPAP), если данное изменение привело к пересогласованию КД между организацией и ОАО «РИАТ»;

- если производство перенесено на другую производственную площадку (другой адрес);

- изменения в технологическом процессе;

- по запросу ОАО «РИАТ».

Организация направляет потребителю комплект образцов и документов в соответствии с назначенным уровнем представления.

Для поставщиков автокомпонентов рекомендуемый уровень предоставления 3, если иное не согласовано потребителем.

Требования к предоставлению свидетельств PPAP для организаций, поставляющих нештучную продукцию определяются «Контрольным листом требований к нештучной продукции» (форма в руководстве PPAP AIAG).

2.4. В случае обнаружения несоответствующей продукции необходимо применять методику 8D (метод решения проблем по качеству, состоящий из восьми шагов).

При первых поставках применяются процессы сдерживания несоответствий, для снижения рисков отгрузки несоответствующей продукции.

2.5. В случае возникновения проблем с качеством Поставщик дает Покупателю разрешение проводить проверки, целью которых является убеждение в том, что его управление качеством соответствует стандартам, установленным Покупателем. Поставщик предоставляет Покупателю доступ во все производственные, испытательные цеха, склады и прилегающие территории, а также возможность ознакомления с документами относительно качества и производства продукции. Покупатель обязан сообщить Поставщику о результатах таких проверок. Если, по мнению Покупателя, существует необходимость в действиях, Поставщик обязан немедленно подготовить план таких действий и сообщить об этом Покупателю.

2.6. Поставщик обязуется поставлять Покупателю свои товары в соответствии с требованиями об уровне РРМ.

Как Покупатель по отношению к своим потребителям, так и Поставщик по отношению к Покупателю обязаны стремиться к достижению цели «Ноль дефектов».

Не превышение установленных границ не освобождает Поставщика от обязанности обрабатывать все рекламации, а также от проведения процесса непрерывного улучшения.

Уровень несоответствия продукции (РРМ) не должен превышать 500 единиц в состоянии поставки и монтажа.

Методика расчета уровня ррм:

$$ppm = \frac{\Sigma m}{\Sigma N} \times 1\,000\,000$$

где:

Σm - количество дефектных товаров

ΣN - всего поставленного материала за период.

Статистика сообщается Поставщику раз в полугодие.

В случае превышения Поставщиком согласованного уровня дефектности, Покупатель оставляет за собой право в дальнейшем на снижение объема заказа или прекращение закупок.

2.7. Поставщик обязуется выполнять установленные требования по упаковке, консервации и транспортировке продукции.

2.8. Представители ОАО «РИАТ» и потребителя (ПАО «КАМАЗ») имеют право проверки функционирования системы менеджмента качества и процессов производства поставщика (аудит производства) по предварительному уведомлению.

2.9. Представители ОАО «РИАТ» имеют право провести аудит производства субпоставщика по предварительному уведомлению. Проведение таких аудитов не снимает с поставщика обязанности по контролю процессов субпоставщика.

В случае необходимости, по запросу, поставщик должен предоставить на ОАО «РИАТ» результаты аудитов субпоставщиков.

В любом случае, поставщик несет полную ответственность за качество поставки продукции от субпоставщиков.

3. ПРИЕМКА ТОВАРА ПО КАЧЕСТВУ

3.1. Приемка товара по качеству осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, в двадцатидневный срок с момента поступления товара на склад Покупателя. При обнаружении недостатков поставленного товара по качеству у Покупателя, Поставщик должен быть извещен в соответствии с п.1 ст. 483 ГК РФ.

3.2. Покупатель вправе предъявить Поставщику расходы, вытекающие из ненадлежащего качества товара на всех стадиях приемки, переработки, хранения и транспортировке

3.3. Поставщик обязан возместить Покупателю расходы по устранению дефектов, выявленных в товаре в процессе переработки, а также возместить Покупателю понесенные им расходы по хранению, рассортировке, доработке и транспортировке товара ненадлежащего качества.

Возмещение затрат производится на основании Акта приемки продукции.

3.4. По требованию Покупателя Поставщик обязан произвести возмещение стоимости бракованной продукции.

3.5. В случае необходимости оперативного проведения исследования товара Поставщиком, Покупатель в течение 2-х (двух) суток проводит отбор и отправку образцов экспресс-почтой. Результаты исследований должны быть переданы Покупателю в течение 4-х (четырех) дней со дня получения образцов.

В случае подтверждения отклонений, оплату доставки образцов экспресс-почтой оплачивает Поставщик.

4. ГАРАНТИИ

4.1. На поставляемый товар Поставщик устанавливает гарантийный срок на комплектующие изделия - 12 месяцев; на нештучную продукцию гарантийный срок определяется согласно ГОСТ, ТУ и иной технической документации.

4.2. Гарантийный срок хранения товара исчисляется со дня изготовления товара и устанавливается в нормативной документации на товар. Отгрузка товара Покупателю должна производиться не менее, чем за 5 месяцев до истечения гарантийного срока хранения.

4.3. Покупатель вправе предъявить Поставщику расходы, вытекающие из ненадлежащего качества товара при эксплуатации в гарантийном периоде.

Поставщик отвечает за недостатки товара, если не докажет, что недостатки товара возникли после его передачи покупателю вследствие нарушения покупателем правил пользования товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

5. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО МАРКИРОВКЕ

Поставщик обязан маркировать, то есть нанести на продукцию информацию для обеспечения возможности идентификации поставляемой продукции в стадии поставки, в производстве и по рекламациям.

В случае отсутствия в согласованной с поставщиком конструкторской документации однозначно установленных требований к маркировке изделия, данное приложение устанавливает правила нанесения идентификационной маркировки.

Идентификационная маркировка должна быть нанесена на каждое покупное комплектующее изделие, за исключением мелких изделий, не имеющих поверхности для размещения маркировки. В таких случаях идентификационная информация о

поставщике, обозначению изделия, дате изготовления и номера партии наносится на ярлыке упаковки.

Дополнительные требования к идентификационной маркировке, этикетке (табличке) должны выполняться в соответствии с нормативными документами: стандартами и техническими условиями на конкретные виды товара.

АДРЕСА СТОРОН, БАНКОВСКИЕ, ОТГРУЗОЧНЫЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Поставщик: _____ — — — — — — —	Покупатель: ОАО «РИАТ» 423823, Республика Татарстан, город Набережные Челны, улица Пушкина, 4 ИНН 1650081520 КПП 165001001 ОГРН 1031616019544 ОКПО 13021446 Банковские реквизиты: р/сч 40702810626240000363 к/сч 30101810145250000411, ФИЛИАЛ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНКА ВТБ(ПАО) в г.МОСКВЕ, БИК044525411 Телефон:(8552)52-76-32;52-73-96
_____/_____/_____ М.П.	_____/_____/_____ М.П.